

PRIVATUMO POLITIKA

1. Privatumo politika (toliau - Politika) reglamentuoja Viešosios įstaigos Klaipėdos universiteto ligoninės, įmonės kodas 306207585, adresas - Liepojos g. 41, LT-92288, Klaipėda (toliau - Ligoninė) asmenų, besilankančių Ligoninės interneto svetainėje www.kulig.lt ir kitų duomenų subjektų asmens duomenų rinkimo, tvarkymo saugojimo principus ir nustato tokių asmens duomenų tvarkymo tikslus bei priemones.

2. Šia Politika Ligoninės interneto svetainės lankytojai ir asmenys, pateikiantys užklausas per Ligoninės interneto svetainę, bei kiti duomenų subjektai yra informuojami apie jų asmens duomenų tvarkymą.

I SKYRIUS PAGRINDINĖS SĄVOKOS

3. Politikoje vartojamos pagrindinės sąvokos:

3.1. **Asmens duomenys** - bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti. Fizinis asmuo, kurio tapatybę galima nustatyti yra asmuo, kurio tapatybę tiesiogiai arba netiesiogiai galima nustatyti pagal vardą ir pavardę, asmens kodą, buvimo vietos duomenis ar pagal vieną ar kelis to asmens fizinės, fiziologinės, genetinės, psichinės, ekonominės, kultūrinės ar socialinės tapatybės požymius, interneto identifikatorių.

3.2. **Duomenų subjektas** - darbuotojai, pacientai ir kiti fiziniai asmenys, kurių duomenis tvarko Ligoninė. Duomenų subjektu yra žmogus nuo gimimo iki mirties. Duomenų subjektas yra ir asmuo, besilankantis Ligoninės interneto svetainėje bei asmuo, pateikiantis užklausas per interneto svetainę.

3.3. **Duomenų tvarkymas** – bet koks automatizuotomis arba/ir neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekamas veiksmas, apimantis asmens duomenų rinkimą, įrašymą, rūšiavimą, sisteminimą, kaupimą, saugojimą, keitimą, susipažinimą, teikimą, naudojimą, atskleidimą persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, asmens duomenų keitimas, naikinimas ar kitoks veiksmas arba veiksmų rinkinys.

3.4. **Duomenų gavėjas** - fizinis arba juridinis asmuo, valdžios institucija, įstaiga, įmonė organizacija, kuriai atskleidžiami asmens duomenys, nesvarbu, ar tai trečioji šalis ar ne. Valdžios institucijos, kurios pagal Europos Sąjungos arba valstybės narės teisę gali gauti asmens duomenis vykdydamos konkretų tyrimą, nelaikomos duomenų gavėjais.

3.5. **Slapukas** (angl. „cookie“) - nedidelė teksto rinkmena, kurią Ligoninės interneto svetainė joje lankantis siunčia į lankytojo naršyklę ir išsaugo jo naudojamame įrenginyje.

4. Kitos šioje Politikoje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

II SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

5. Ligoninė, tvarkydama besilankančių Ligoninės interneto svetainėje ir kitų asmenų asmens duomenis, vadovaujasi šiais principais:

- 5.1. asmens duomenys tvarkomi tik teisėtiems ir apibrėžtiems tikslams pasiekti ir tik su tikslais suderinamu būdu;
- 5.2. asmens duomenys tvarkomi sąžiningai ir teisėtai;
- 5.3. asmens duomenys tvarkomi taip, kad jie būtų tikslūs ir esant jų pasikeitimams, nuolat atnaujinami;
- 5.4. asmens duomenys tvarkomi tik ta apimtimi, kuri yra reikalinga asmens duomenų tvarkymo tikslams pasiekti;
- 5.5. asmens duomenys tvarkomi tokia forma, kad duomenų subjektų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau nei to reikia tikslams, dėl kurių šie duomenys buvo surinkti ir tvarkomi, pasiekti;
- 5.6. tvarkant asmens duomenis, Ligoninėje taikomos atitinkamos techninės ir organizacinės priemonės, kuriomis yra užtikrinamas Asmens duomenų saugumas.

III SKYRIUS

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR RENKAMI DUOMENYS

6. Ligoninė tvarko besilankančių Ligoninės interneto svetainėje ir kitų asmenų asmens duomenis:
 - 6.1. sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tikslais, tokių paslaugų registracijos, atšaukimo, administravimo, tinkamos komunikacijos su pacientais ir (ar) jų palaikymo tikslais. Šiais tikslais renkami tokie asmens duomenys: paciento vardas, pavardė, gimimo data, vizito data ir laikas;
 - 6.2. teisės aktų reikalavimų vykdymo tikslais, užklausių, gautų per Ligoninės interneto svetainę, prašymų, pareiškimų, skundų administravimo, jų nagrinėjimo tikslais. Šiais tikslais renkami tokie asmens duomenys: besikreipiančių su skundais, prašymais ir pareiškimais vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, telefono numeris ir kiti skunde, prašyme, pareiškime asmens nurodyti duomenys;
 - 6.3. tinkamo Ligoninės interneto svetainės veikimo užtikrinimo, jos saugumo užtikrinimo, naršymo patirties analizės, statistinės informacijos rinkimo tikslais. Šiais tikslais renkami tokie asmens duomenys: unikalus, atsitiktinai sugeneruotas identifikatorius, apsilankymo laikas, tinklo bei vietovės duomenys;
 - 6.4. Ligoninės turto ir asmenų bei jų turto saugumo, incidentų tyrimo tikslais vykdomas vaizdo stebėjimas;
 - 6.5. darbuotojų atrankos tikslais pretendentų asmens duomenis Ligoninė gali tvarkyti esant asmens sutikimui. Šis sutikimas išreiškiamas asmeniui pateikiant dokumentus (atskiras sutikimas nepildomas). Tokie asmens duomenys Ligoninėje saugomi 1 metus nuo atrankos pabaigos. Papildomi duomenys iš pretendento gali būti prašomi pateikti tik esant jo sutikimui. Ligoninė turi teisę gauti pretendentų į pareigas, dėl kurių skelbiamas konkursas, informaciją apie teistumą ir administracines nuobaudas;
 - 6.6. sutarčių sudarymo ir viešųjų pirkimų vykdymo, administravimo tikslais Ligoninė tvarko savo kontrahentų (sutarčių šalys ar jų atstovai), Ligoninės organizuojamuose viešuosiuose pirkimuose dalyvaujančių asmenų asmens duomenis. Tokių asmens duomenų apimtis apsprendžiama atsižvelgiant į sutarčių sudarymo sąlygas bei teisės aktų reikalavimus.
7. Ligoninė surinktus asmens duomenis saugo teisės aktuose numatytais terminais, laikantis nustatytų saugumo reikalavimų.
8. Ligoninė asmens duomenis gauna iš pacientų (jų atstovų), greitosios medicinos pagalbos tarnybų, laboratorijų, VĮ Registrų centro, Sveikatos apsaugos ministerijos, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Valstybinės ligonių kasos, Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, kitų sveikatos priežiūros įstaigų bei valstybės institucijų.

IV SKYRIUS

ASMENS DUOMENŲ TVARKYTOJAI IR KITI GAVĖJAI

9. Tvarkydama pacientų, interneto svetainės lankytojų ir kitų duomenų subjektų asmens duomenis, Ligoninė turi teisę pasitelkti tokių paslaugų teikėjus:

9.1. programinę įrangą kuriančius, modernizuojančius ir administruojančius subjektus;

9.2. duomenų bazių paslaugas teikiančius subjektus;

9.3. informacinių technologijų infrastruktūros paslaugas teikiančius subjektus;

9.4. telefoninio ryšio, elektroninio pašto paslaugas teikiančius subjektus;

9.5. kitus subjektus, kurių paslaugos būtinos tinkamam Ligoninės ir interneto svetainės funkcionavimui.

10. Ligoninė pasitelkia tik tokius paslaugų teikėjus, kurie užtikrina saugų ir Reglamento (ES) 2016/679 reikalavimus atitinkantį asmens duomenų tvarkymą.

11. Ligoninėje tvarkomi asmens duomenys be duomenų subjekto sutikimo gali būti teikiami:

11.1. teisėsaugos institucijoms įstatymų numatytais atvejais;

11.2. skolų išieškojimo bendrovėms, kurioms perleisti reikalavimai vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.101 straipsniu. Tokiu atveju naujasis kreditorius Ligoninei privalo pateikti reikalavimo perleidimo faktą patvirtinančio dokumento kopiją arba kitokį reikalavimo perleidimo fakto įrodymą ir duomenis, patvirtinančius, kad skolininkas tinkamai informuotas apie reikalavimo perleidimą;

11.3. darbdaviams, kurių darbuotojai patyrė žalą sveikatai darbe, nelaimingus atsitikimus pakeliui į darbą ar iš darbo. Tokiais atvejais darbdaviams pateikiama pažyma apie pakenkimo sveikatai sunkumą;

11.4. valstybės ir savivaldybės institucijoms, įstaigoms bei kitiems duomenų gavėjams ir šių gavėjų registrams bei informacinėms sistemoms, kuriems asmens duomenis teikti Ligoninė įpareigoja įstatymai bei kiti teisės aktai;

11.5. Ligoninės darbuotojams, kuriems pavesta ar įgaliotiems atlikti tikslinius vidinius patikrinimus, auditus, monitoringus, apibendrinimus, apžvalgas. Atliekant auditus, monitoringus, apibendrinimus ar apžvalgas, asmens duomenys nuasmeninami arba pateikiami tokia forma, kad nebūtų galima identifikuoti konkretaus asmens.

12. Asmens duomenys duomenų gavėjams, esantiems Europos Sąjungos valstybėse narėse ir kitose Europos ekonominės erdvės valstybėse, teikiami tomis pačiomis sąlygomis ir tvarka kaip ir duomenų gavėjams, esantiems Lietuvoje. Į trečiąsias valstybes, esančias už Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės ribų, asmens duomenų perdavimas neatliekamas.

13. Telefonu asmens duomenys neteikiami, išskyrus atvejus, kai Ligoninė turi galimybę identifikuoti skambinantį asmenį.

14. Asmens duomenys gali būti teikiami pačiam duomenų subjektui, jo atstovui pagal įstatymą ar įgaliotajam atstovui.

15. Draudimo bendrovėms gali būti teikiami pacientų asmens duomenys sutarčių sudarymo ar žalų administravimo tikslais tik pateikus paciento ar jo atstovo sutikimą. Atstovas privalo pateikti ir atstovavimą pagrindžiantį dokumentą ar tinkamai patvirtintą jo kopiją.

16. Ligoninės organizuojamuose viešuosiuose pirkimuose dalyvaujančių subjektų asmens duomenys gali būti teikiami Viešųjų pirkimų tarnybai, Viešajai įstaigai CPO LT bei kitoms įmonėms, įstaigoms, organizacijoms, kurioms šie asmens duomenys būtini atliekant pirkimų procedūras.

17. Kitiems asmenims asmens duomenys teikiami tik esant teisės aktuose nustatytiems pagrindams.

V SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMO TERMINAI

18. Duomenų subjektų asmens duomenys Ligoninėje saugomi pagal nustatytus terminus, vadovaujantis:

18.1. Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymu;

18.2. Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodykle, patvirtinta Lietuvos vyriausiojo archyvaro 2011 m. kovo 9 d. įsakymu Nr. V-100 „Dėl Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklės patvirtinimo“;

18.3. Sveikatos priežiūros įstaigų veiklos apskaitos ir atskaitomybės tvarka, patvirtinta 1999 m. lapkričio 29 d. sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. 515;

18.4. Ligoninės patvirtintu dokumentacijos planu;

18.5. kitais teisės aktais.

19. Pasibaigus duomenų saugojimo terminui asmens duomenys yra visam laikui ištrinami, sunaikinami, išskyrus, jei teisės aktai nenumato kitaip.

20. Vaizdo įrašai saugomi 30 dienų, po to automatiškai ištrinami.

VI SKYRIUS DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISĖS

21. Duomenų subjektas turi šias teises, nurodytas Reglamente (ES) 2016/679:

21.1. gauti informaciją apie savo asmens duomenų tvarkymą;

21.2. susipažinti su savo asmens duomenimis, kurie yra saugomi Ligoninėje;

21.3. atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis;

21.4. prašyti ištaisyti netikslius, papildyti neišsamius asmens duomenis;

21.5. prašyti ištrinti (teisė „būti pamirštam“) su duomenų subjektu susijusius asmens duomenis, jei tai galima pagrįsti viena iš priežasčių, numatytų ir Reglamento (ES) 2016/679, 17 straipsnio 1 dalyje.

21.6. prašyti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, kai taikomas vienas iš atvejų, numatytų Reglamento (ES) 2016/679, 18 straipsnio 1 dalyje;

21.7. teisę į duomenų perkeliamumą;

21.8. nesutikti, kad su juo susiję asmens duomenys būtų tvarkomi;

21.9. pateikti skundą priežiūros institucijai;

21.10. teisę į žalos atlyginimą dėl netinkamo asmens duomenų tvarkymo.

22. Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Ligoninėje tvarka ir turinys yra nustatyti Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Viešojoje įstaigoje Klaipėdos universiteto ligoninėje tvarkos apraše.

VII SKYRIUS SLAPUKAI IR JŲ NAUDOJIMAS

23. Ligoninė interneto svetainės www.kulig.lt veikimo užtikrinimo ir statistinės informacijos surinkimo tikslu renka ir tvarko tokius asmenų, besilankančių interneto svetainėje, asmens duomenis - unikalius, atsitiktinai sugeneruotus identifikatorius. Dalis informacijos surenkama automatiškai, kuomet duomenų subjektas apsilanko Ligoninės interneto svetainėje, nes duomenų subjekto interneto protokolo adresą turi atpažinti serveris.

24. Ligoninės interneto svetainėje www.kulig.lt taip pat naudojami duomenų analizavimo slapukai. Asmeniniai duomenų subjekto duomenys slapukų pagalba nėra kaupiami. Slapukai leidžia interneto svetainei atpažinti duomenų subjekto naršyklę.

25. Slapukų tikslas yra užtikrinti naršymo kokybę interneto svetainėje, padėti Ligoninei sužinoti interneto svetainėje ir atskirose jos dalyse lankomumą, suprasti interneto svetainės lankytojų srautus, tobulinti interneto svetainę, internetu teikiamas paslaugas ir geriau patenkinti besilankančių interneto svetainėje asmenų poreikius.

26. Duomenų subjektas, kiekvieną kartą lankydamasis interneto svetainėje, keisdamas interneto naršyklės nustatymus, gali priimti ar atsisakyti priimti slapukus. Atsisakymo atveju Ligoninė negarantuoja interneto svetainės naršymo kokybės.

27. Sutikimas įrašyti slapukus išreiškiamas Ligoninės interneto svetainėje pasirodžius informaciniam pranešimui.

28. Slapukai galioja tol, kol nėra išvaloma naršyklė. Duotas sutikimas bet kada gali būti atšauktas pakeitus savo interneto naršyklės nustatymus ir ištrynus įrašytus slapukus.

29. Ligoninės interneto svetainėje naudojami šių tipų slapukai:

29.1. būtinieji slapukai. Šie slapukai yra būtini interneto svetainės veikimui. Slapukai leidžia naršyti interneto svetainėje ir naudotis jos funkcijomis. Būtinieji slapukai Ligoninės interneto svetainėje naudojami nesant lankytojo sutikimui, o tik pateikiant informaciją apie juos;

29.2. nebūtinieji slapukai. Šio tipo slapukai naudojami interneto svetainės lankytojo sutikimu. Jeigu lankytojas nesutinka, kad į jo kompiuterį ar į kitą galinį įrenginį būtų įrašomi slapukai, jis gali pakeisti interneto naršyklės nustatymus ir išjungti tokius slapukus:

29.2.1. funkciniai slapukai. Šis slapukų tipas leidžia interneto svetainei įsiminti informaciją apie naudotoją, išsaugoti pasirinktus nustatymus ir personalizuoti interneto svetainėje pateikiamą turinį (pvz., lankytojo šalis, interneto naršyklėje nustatyta kalba ir kt.);

29.2.2. analitiniai slapukai. Šie slapukai renka duomenis apie interneto svetainių naudojimą ir padeda Ligoninei tobulinti interneto svetainę (pvz., apskaičiuojamas lankytojų skaičius, nustatomos lankomos svetainės sritys ir kt.).

VIII SKYRIUS NUORODOS Į KITAS INTERNETO SVETAINES

30. Ligoninės interneto svetainėje gali būti pateiktos nuorodos į kitas (trečiųjų šalių) interneto svetaines, teisės aktus, socialinius tinklus, informacijos šaltinius. Ligoninė nėra atsakinga už duomenų subjektų asmens duomenų tvarkymą ir jų saugumą kitose interneto svetainėse. Trečiųjų šalių svetainėms taikomos šių svetainių privatumo politikos.

IX SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

31. Ligoninė turi teisę bet kada atnaujinti, pakeisti ar papildyti Politiką. Atnaujinimai, pakeitimai ir papildymai skelbiami Ligoninės interneto svetainėje.
