

**DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMO  
VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE KLAIPĖDOS UNIVERSITETO LIGONINĖJE  
TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS  
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Viešojoje įstaigoje Klaipėdos universiteto ligoninėje tvarkos aprašas (toliau - Aprašas) nustato duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkant asmens duomenis Viešosios įstaigos Klaipėdos universiteto ligoninėje (toliau – Ligoninė) tvarką.

2. Įgyvendinant duomenų subjektų teises, vadovaujamosi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau - Reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir Aprašu.

3. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Reglamente ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose asmens duomenų apsaugą.

**II SKYRIUS  
TEISĖ ŽINOTI (BŪTI INFORMUOTAM) APIE SAVO ASMENS DUOMENŲ  
TVARKYMĄ**

4. Duomenų subjektas turi teisę žinoti, kokia forma ir kaip tvarkomi jo asmens duomenys. Duomenų subjektas turi teisę gauti informaciją, kokie jo asmens duomenys tvarkomi, iš kokių šaltinių jie gauti, koku tikslu ir teisiniu pagrindu jie tvarkomi, kuriems duomenų gavėjams jie yra ar gali būti teikiami, numatomą saugojimo laikotarpį. Duomenų subjektas turi teisę gauti informaciją, kokiems duomenų gavėjams jo asmens duomenys buvo teikti.

5. Duomenų subjekto teisė žinoti (būti informuotam) apie asmens duomenų tvarkymą įgyvendinama:

5.1. informacija apie duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą pateikiama Ligoninės interneto svetainėje <https://www.kulig.lt>;

5.2. bendravimo su duomenų subjektu metu tokiu būdu ir forma, kokia duomenų subjektas kreipiasi į Ligoninę;

6. Ligoninė turi teisę atsisakyti įgyvendinti duomenų subjekto teisę žinoti (būti informuotam) apie jo asmens duomenų tvarkymą arba pateikti ne visą prašomą informaciją:

6.1. jei duomenų subjektas jau turi šią informaciją;

6.2. jei duomenų subjekto prašomos informacijos pateikimas neįmanomas arba tam reikėtų neproporcingų pastangų;

6.3. duomenų subjekto prašymas pateiktas nesilaikant šio Aprašo nustatytų reikalavimų;

6.4. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

**III SYRIUS  
TEISĖ SUSIPAŽINTI SU LIGONINĖJE TVARKOMAIS SAVO DUOMENIMIS**

7. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į Ligoninę su prašymu pateikti informaciją apie jo asmens duomenų tvarkymą. Duomenų subjektas, įgyvendindamas teisę susipažinti su Ligoninės tvarkomais savo duomenimis, turi teisę gauti šią informaciją:

7.1. patvirtinimą apie Ligoninės tvarkomus duomenų subjekto asmens duomenis, jų kategorijas;

7.2. asmens duomenų tvarkymo tikslus bei teisinį pagrindą;

7.3. iš kokių šaltinių ir kokie asmens duomenys surinkti ir kam perduoti per paskutinius 12 mėnesių nuo prašymo pateikimo dienos;

7.4. numatomą asmens duomenų saugojimo laikotarpį.

8. Jeigu renkant informaciją, reikalingą atsakymui parengti nustatoma, kad tvarkomos informacijos kiekis yra didelis, Ligoninė turi teisę prašyti duomenų subjekto sukongretinti prašymą.

9. Jeigu prašomi pateikti duomenys yra susiję su trečiaisiais asmenimis, duomenų subjektui pateikiama informacija neturi pažeisti trečiųjų asmenų privatumo.

10. Jei duomenų teikimas reikalauja papildomų sąnaudų, susijusių su kopijų darymu ar skenavimu, Ligoninė turi teisę imti mokesť Ligoninės generalinio direktoriaus įsakymu ar kitų teisės aktų nustatyta tvarka ir įkainiais.

11. Duomenų subjektas, susipažinęs su atsakyme pateiktais Ligoninės tvarkomais savo asmens duomenimis ir nustatęs, kad jo asmens duomenys yra neteisingi, netikslūs ar neišsamūs, turi teisę kreiptis į Ligoninę dėl jų ištaisymo.

12. Ligoninė atsakyme duomenų subjektui privalo išaiškinti jo teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, taip pat teisę prašyti ištrinti, ištaisyti ar apriboti, nesutikti su asmens duomenų tvarkymu.

#### **IV SKYRIUS**

##### **TEISĖ REIKALAUTI IŠTAISYTI ASMENS DUOMENIS**

13. Duomenų subjektas turi teisę reikalauti, kad Ligoninė nedelsdama ištaisytų netikslus su juo susijusius asmens duomenis. Atsižvelgiant į tikslus, kuriais duomenys buvo tvarkomi, duomenų subjektas turi teisę reikalauti, kad būtų papildyti neišsamūs asmens duomenys, pateikdamas prašymą.

14. Ligoninė nustačiusi, kad duomenų subjekto prašymas pagrįstas privalo:

14.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų ištaisyti neišsamius ar netikslus asmens duomenis;

14.2. jeigu nėra galimybių nedelsiant ištaisyti neišsamius ar netikslus asmens duomenis, sustabdyti duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymo veiksmus išskyrus jų saugojimą iki kol jie bus ištaisyti ar papildyti;

14.3. informuoti duomenų gavėjus apie duomenų subjekto prašymu ištaisytus ar netikslus asmens duomenis, jei tokie duomenys buvo teikti gavėjams. Duomenų gavėjų informuoti nereikia, jeigu pateikti tokią informaciją neįmanoma arba pernelyg sunku,- dėl didelio duomenų gavėjų skaičiaus, asmens duomenų saugojimo laikotarpio, nepagrįstai didelių sąnaudų.

#### **V SKYRIUS**

##### **TEISĖ REIKALAUTI IŠTRINTI ASMENS DUOMENIS („TEISĖ BŪTI PAMIRŠTAM“)**

15. Duomenų subjektas turi teisę į Ligoninę kreiptis su prašymu ištrinti su juo susijusius asmens duomenis, jei yra bent vienas iš šių pagrindų:

15.1. asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;

15.2. duomenų subjektas atšaukia sutikimą, kuriuo vadovaujantis buvo grindžiamas jo asmens duomenų tvarkymas ir nėra jokio kito teisinio pagrindo tvarkyti duomenis;

15.3. duomenų subjektas nesutinka su savo asmens duomenų tvarkymu pagal BDAR 21 straipsnio 1 dalį ir nėra viršesnių teisėtų priežasčių tvarkyti duomenis;

15.4. asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai;

15.5. asmens duomenys turi būti ištrinti laikantis Europos Sąjungos arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytos teisinės prievolės.

16. Duomenų subjekto prašyme ištrinti asmens duomenis turi būti išsamiai argumentuota ir nurodytas pagrindas, dėl kokių priežasčių yra prašoma ištrinti jo asmens duomenis.

17. Duomenų subjekto teisė reikalauti ištrinti duomenis neįgyvendinama, jei duomenų tvarkymas grindžiamas bent vienu iš šių pagrindų:

17.1. asmens duomenų tvarkymas grindžiamas Europos Sąjungos ir/ar Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytų reikalavimų vykdymu;

17.2. asmens duomenys tvarkomi archyvavimo tikslais viešojo intereso labui;

17.3. asmens duomenys tvarkomi siekiant pareikšti, vykdyti, ginti teisinius interesus.

18. Ligoninė po prašymo įvertinimo nustačiusi, kad duomenų subjekto prašymas pagrįstas privalo:

18.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų ištrinti asmens duomenis;

18.2. jeigu nėra galimybių nedelsiant ištrinti asmens duomenis, sustabdyti duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymo veiksmus išskyrus jų saugojimą iki kol jie bus ištrinti.

18.3. informuoti duomenų gavėjus apie duomenų subjekto prašymu ištrintus asmens duomenis, jei tokie duomenys buvo teikti gavėjams. Duomenų gavėjų informuoti nereikia, jeigu pateikti tokia informaciją neįmanoma arba pernelyg sunku, - dėl didelio duomenų gavėjų skaičiaus, asmens duomenų saugojimo laikotarpio, nepagrįstai didelių sąnaudų.

## VI SKYRIUS

### TEISĖ APRIKOTI SAVO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

19. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į Ligoninę su prašymu apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, jei yra bent vienas iš šių pagrindų:

19.1. duomenų subjektas užginčija tvarkomų jo duomenų tikslumą. Tokiu atveju Ligoninė gali apriboti duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymą tokiam laikotarpiui, per kurį Ligoninė patikrina asmens duomenų tikslumą;

19.2. duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas buvo neteisėtas ir duomenų subjektas nesutinka, kad asmens duomenys būtų ištrinti ir vietoje to prašo apriboti jų tvarkymą;

19.3. jeigu yra pasiektas asmens duomenų tvarkymo tikslas ir Ligoninei, kaip duomenų valdytojui, nebereikia šiam tikslui pasiekti surinktų duomenų subjekto asmens duomenų, tačiau jų reikia duomenų subjektui, siekiančiam pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius interesus;

19.4. duomenų subjektas pateikė prašymą Ligoninei, kuriame išreiškė nesutikimą dėl jo asmens duomenų tvarkymo. Tokiu atveju asmens duomenų tvarkymas gali būti apribotas tam laikotarpiui, kol Ligoninė patikrins duomenų subjekto prašymo pagrįstumą;

19.5. duomenų subjektas pateikė prašymą ištrinti jo asmens duomenis ir nustatoma, kad prašymas yra pagrįstas, tačiau nėra techninių galimybių šiuos duomenis ištrinti nedelsiant. Tokiu atveju duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas gali būti apribotas, kol duomenų subjekto asmens duomenys bus ištrinti.

20. Ligoninė po prašymo įvertinimo nustačiusi, kad duomenų subjekto prašymas pagrįstas privalo:

20.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų apriboti asmens duomenų tvarkymą;

20.2. apie asmens duomenų tvarkymo apribojimą informuoti duomenų subjektą. Jei yra galimybė, nurodyti terminą, kuriam bus apribotas duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas. Jei šio termino neįmanoma tiksliai nurodyti, nurodomas preliminarus terminas;

20.3. informuoti duomenų gavėjus apie duomenų subjekto asmens duomenų apribojimą, jei tokie duomenys buvo teikti gavėjams. Duomenų gavėjų informuoti nereikia, jeigu pateikti tokią informaciją neįmanoma arba pernelyg sunku,- dėl didelio duomenų gavėjų skaičiaus, asmens duomenų saugojimo laikotarpio, nepagrįstai didelių sąnaudų.

21. Asmens duomenys, kuriems taikytas tvarkymo apribojimas, yra saugomi bendra tvarka. Kuomet priimamas sprendimas panaikinti apribojimą tvarkyti asmens duomenis, prieš apribojimo panaikinimą Ligoninė apie tai informuoja duomenų subjektą.

## **VII SKYRIUS**

### **TEISĖ NESUTIKTI SU ASMENS DUOMENŲ TVARKYMU**

22. Duomenų subjektas turi teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad Ligoninė tvarkytų jo asmens duomenis, kai toks tvarkymas atliekamas ne teisėto intereso ar viešojo intereso pagrindais.

23. Ligoninė, gavusi Aprašo 22 punkte nurodytą duomenų subjekto prašymą, Aprašo IX skyriuje nustatyta tvarka ir terminais atlieka jo įvertinimą, siekdama nustatyti, ar duomenų subjekto pateiktas prašymas yra pagrįstas.

24. Jeigu yra nustatoma, kad duomenų subjekto pateiktas prašymas pagrįstas, Ligoninė informuoja duomenų subjektą, kad jo prašymas bus įvykdytas.

25. Jeigu yra nustatoma, kad duomenų subjekto prašymas yra nepagrįstas, Ligoninė atsakyme argumentuotai nurodo, kad duomenų subjekto asmens duomenys yra tvarkomi dėl pagrįstų ir teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už duomenų subjekto interesus.

## **VIII SKYRIUS**

### **TEISĖ Į ASMENS DUOMENŲ PERKELIAMUMĄ**

26. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į Ligoninę su Prašymu gauti su juo susijusius asmens duomenis bei turi teisę prašyti persiųsti Ligoninės tvarkomus duomenų subjekto asmens duomenis kitam duomenų valdytojui, esant visoms šioms sąlygoms:

26.1. duomenų subjekto asmens duomenų tvarkymas yra grindžiamas jo sutikimu arba vykdoma sutartimi tarp Ligoninės ir duomenų subjekto;

26.2. asmens duomenys yra tvarkomi automatizuotomis priemonėmis;

26.3. duomenų subjektas prašomus persiųsti asmens duomenis Ligoninei pateikė pats arba per atstovą;

26.4. asmens duomenys, kuriuos duomenų subjektas prašo persiųsti, yra susisteminti bei pateikti įprastai naudojamu ir kompiuteriu skaitomu formatu.

27. Pagal duomenų subjekto prašymą perkelti jo asmens duomenys nėra automatiškai ištrinami. Jei duomenų subjektas pageidauja ištrinti duomenis, jis turi kreiptis į duomenų valdytoją su atskiru prašymu ištrinti jo duomenis („teisės būti pamirštam“ įgyvendinimas). Ligoninė po prašymo įvertinimo nustačiusi, kad duomenų subjekto prašymas pagrįstas, privalo asmens duomenis per 10 dienų persiųsti duomenų subjektui ar kitam duomenų valdytojui. Kitam duomenų valdytojui duomenų subjekto asmens duomenys persiunčiami tik jei yra techninės galimybės tai atlikti tiesiogiai.

28. Jeigu duomenų subjekto prašymas dėl asmens duomenų perkeliavimo įgyvendinamas duomenų subjekto asmens duomenis perkeliant kitam duomenų valdytojui, Ligoninė nevertina, ar valdytojas, kuriam bus perkelti duomenų subjekto asmens duomenys, turi teisinį pagrindą gauti duomenų subjekto asmens duomenis ir ar šis duomenų valdytojas užtikrins tinkamas asmens duomenų saugumo priemones. Ligoninė neprisiima atsakomybės už perkeliamų duomenų tolimesnį tvarkymą, kurį atliks kitas duomenų valdytojas.

## **IX SKYRIUS PRAŠYMŲ ĮGYVENDINTI DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISES PATEIKIMAS IR NAGRINĖJIMAS**

### **I SKIRSNIS PRAŠYMŲ ĮGYVENDINTI DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISES PATEIKIMAS**

29. Kreipdamasis dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo (išskyrus teisę žinoti/būti informuotam apie savo asmens duomenų tvarkymą) duomenų subjektas arba jo atstovas Ligoninei privalo pateikti rašytinį prašymą (rekomenduojama forma - šio Aprašo priedas Nr. 1). Prašymas gali būti pateikiamas asmeniškai, per atstovą, paštu ar elektroninių ryšių priemonėmis. Prašymo forma skelbiama Ligoninės interneto svetainėje [www.kulig.lt](http://www.kulig.lt).

30. Duomenų subjektas šiame Apraše numatytas teises įgyvendina savarankiškai arba per atstovą ir tik nustačius jų tapatybę. Asmens tapatybės patvirtinimui:

30.1. duomenų subjektas ar jo atstovas, pateikdamas prašymą tiesiogiai priimančiam Ligoninės darbuotojui, privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančią dokumentą. Šiuo atveju asmens dokumento kopija nedaroma;

30.2. duomenų subjektas ar jo atstovas, pateikdamas prašymą paštu, kartu su prašymu privalo pateikti ir notaro patvirtintą asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją;

30.3. duomenų subjektas ar jo atstovas, pateikdamas prašymą elektroniniu būdu, privalo jį pasirašyti elektroniniu parašu. Taip pat nagrinėjami elektroniniu paštu gauti prašymai, jeigu Ligoninėje yra duomenys, kad elektroninio pašto adresas priklauso duomenų subjektui ar jo atstovui;

30.4. kilus abejonėms dėl duomenų subjekto ar jo atstovo tapatybės, Ligoninė turi teisę prašyti papildomų duomenų;

30.5. jeigu dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo kreipiasi atstovas, jis privalo pateikti ir atstovavimą pagrindžiančius dokumentus ar notariškai patvirtintas jų kopijas bei nurodyti kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti.

31. Prašymas įgyvendinti duomenų subjekto teises turi būti pasirašytas, įskaitomas, jame turi būti nurodytas duomenų subjekto vardas, pavardė, asmens kodas arba užsienio valstybės piliečio asmens kodas ar kitas identifikavimo numeris, adresas korespondencijai, telefono ryšio numeris ar elektroninio pašto adresas ryšiui palaikyti, informacija apie tai, kokią teisę ir kokia apimtimi duomenų subjektas pageidauja įgyvendinti, koku būdu pageidauja gauti atsakymą.

32. Žodiniai, anoniminiai prašymai dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo nenagrinėjami.

### **II SKIRSNIS PRAŠYMŲ ĮGYVENDINTI DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISES NAGRINĖJIMAS**

33. Ligoninė, gavusi prašymą įgyvendinti duomenų subjekto teises, patikrina prašymo turinį ir pateikusio asmens tapatybę, žinybingumą. Toks patikrinimas atliekamas per 5 darbo dienas.

34. Duomenų subjekto prašymas dėl teisių įgyvendinimo nenagrinėjamas:

34.1. parašytas neįskaitomai, asmens nepasirašytas, nepatvirtintus asmens tapatybės, neatitinkantis Aprašo IX skyriaus I skirsnyje prašymui nustatytų kitų reikalavimų;

34.2. yra žeminamo ar užgaulaus pobūdžio dėl vartojamų įžeidžiamų apibūdinimų;

34.3. yra kartotinis. Kartotiniu prašymu pripažįstamas toks duomenų subjekto prašymas, kuriuo tas pats pareiškėjas ar jo atstovas kreipiasi į Ligoninę tuo pačiu klausimu, kuris jau buvo išnagrinėtas Ligoninėje, jeigu nenurodomos naujos aplinkybės, sudarančios prašymo pagrindą ir nepateikiami įtikinami argumentai, leidžiantys abejojti ankstesnio atsakymo teisėtumu ir

pagrįstumu, arba pareiškėjas ar jo atstovas nurodo aplinkybes, kurios jau yra išnagrinėtos įstatymų nustatyta tvarka ir dėl jų priimtas galutinis sprendimas;

34.4. prašymą pagal kompetenciją turi nagrinėti kita įstaiga, įmonė, organizacija;

34.5. parašytas nevalstybine kalba, išskyrus atvejus:

34.5.1. prie prašymo pridėdamas jo vertimas į lietuvių kalbą, kurio tikrumas patvirtintas teisės aktų nustatyta tvarka;

34.5.2. prašymą paveda nagrinėti Ligoninės generalinis direktorius ar jo pavaduotojas.

34.6. yra nesuprantamo turinio, neaiškus dėl nekonkrečiai nurodyto prašymo dalyko ar aplinkybių, be kurių negalima nustatyti prašymo dalyko, grindžiamas akivaizdžiai tikrovės neatitinkančiais faktais;

34.7. sprendimas nenagrinėti duomenų subjekto prašymo priimamas ir atsakymas duomenų subjektui ar jo atstovui pateikiamas per 5 darbo dienas. Atsakyme nurodoma sprendimo apskundimo tvarka. Jei duomenų subjekto prašymas buvo gautas paštu ar pristatytas asmeniškai, nusprendus prašymo nenagrinėti, grąžinamas jį pateikusiam asmeniui.

35. Prašymus įgyvendinti duomenų subjekto teises nagrinėja Ligoninės darbuotojas arba duomenų apsaugos pareigūnas. Esant poreikiui darbuotojas, kuriam pavesta nagrinėti prašymą ar duomenų apsaugos pareigūnas, atsižvelgiant į prašyme nurodytas aplinkybes ir prašomų pateikti duomenų kategorijas, bendradarbiauja su kitais Ligoninės darbuotojais.

36. Ligoninė prašymą privalo išnagrinėti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo jo gavimo. Skaičiuojant šį terminą neįskaitoma diena, kuria prasideda terminas. Jeigu terminas pasibaigia ne darbo dieną, paskutine termino diena laikoma pirmoji po jos einanti darbo diena. Įvertinus prašymo sudėtingumą, šis laikotarpis generalinio direktoriaus ar filialo direktoriaus rezoliucija gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams. Apie prašymo nagrinėjimo termino pratęsimą informuojamas prašymą pateikęs asmuo. Jeigu prašymo nagrinėjimo metu pareiškėjas prašymą patikslina (papildo) arba suformuluoja iš esmės naują prašymą, nagrinėjimo terminas skaičiuojamas nuo patikslinto (papildyto) prašymo gavimo dienos.

37. Siekiant įvertinti duomenų subjekto prašymo pagrįstumą, Ligoninė turi teisę duomenų subjekto prašyti pateikti prašymą pagrindžiančius dokumentus ar kitokius įrodymus, nustatyti iki 20 kalendorinių dienų jų pateikimo terminą. Šis terminas neįskaičiuojamas į Aprašo 36 p. numatytą terminą. Jei per Ligoninės nustatytą terminą duomenų subjektas nepateikia papildomų prašymą pagrindžiančių dokumentų ar įrodymų, Ligoninė sprendimą priima turimų duomenų pagrindu.

38. Atsakymas duomenų subjektui ar jo atstovui pateikiamas lietuvių kalba, neatsižvelgiant į tai kokia kalba buvo gautas prašymas įgyvendinti duomenų subjekto teises.

39. Ligoninė visus veiksmus pagal duomenų subjekto ar jo atstovo prašymus atlieka ir informaciją teikia nemokamai. Jei duomenų subjekto teisių įgyvendinimui reikalingos finansinės sąnaudos, Ligoninė turi teisę reikalauti iš anksto apmokėti už dokumentų kopijas arba skaitmenines laikmenas.

## **X SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

40. Ligoninės veiksmus ar neveikimą įgyvendinant duomenų subjekto teises duomenų subjektas ar jo atstovas, taip pat įmonė, įstaiga, organizacija, atitinkanti Reglamento 80 straipsnio reikalavimus, turi teisę apskųsti Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

---