

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS UNIVERSITETO LIGONINĖS DARBUOTOJŲ ELGESIO KODEKSAS

I SKYRIUS BENDROSIS NUOSTATOS

1. Klaipėdos universiteto ligoninės darbuotojų elgesio kodeksas (toliau – Kodeksas) nustato pagrindinius Klaipėdos universiteto ligoninės (toliau – Ligoninė) darbuotojų (toliau – Darbuotojai) elgesio principus, kurių jie privalo laikytis darbe.

2. Kodekso tikslas – kurti geranorišką darbo aplinką, ugdyti profesinę kompetenciją bei tinkamus ir efektyvius Ligoninės darbuotojų tarpusavio ryšius, pagarbius tarpusavio santykius ir santykius su pacientais, jų atstovais, didinti Ligoninės darbuotojų reputaciją visuomenėje, pacientų ir jų atstovų pasitikėjimą ligonine, kurti antikorupcinę aplinką ir valdyti interesų konfliktus.

3. Kodekse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatyme, Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatyme, Lietuvos Respublikos darbo kodekse ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose darbuotojų etikos ir elgesio klausimus.

4. Darbuotojas privalo įspėti kitą darbuotoją apie jo elgesį, jeigu jo elgesys galimai pažeidžia Kodeksą. Darbuotojai privalo užkirsti kelią Kodekso, kitų darbuotojų etikos ir elgesio ir (ar) darbo santykius reglamentuojančių teisės aktų pažeidimams, netoleruoti ligoninės darbuotojų neetiško elgesio, nekompetentingų ir (ar) neteisėtų veiksmų ir nedelsiant imtis priemonių juos nutraukti. Jeigu darbuotojo įspėjimas apie galimai Kodeksą, kitus darbuotojų etikos ir elgesio ir (ar) darbo santykius reglamentuojančius teisės aktus pažeidžiantį elgesį neveiksmingas, informuoti apie tai ligoninės atsakingus darbuotojus. Taip pat darbuotojai privalo pranešti apie galimai darbuotojo ar jų grupės taikomą ar taikytą nereglamentuotą elgesį (taikomas neformalias taisykles), užimą, elgesį, kuriuo galimai žeidžiamas darbuotojų ir (ar) pacientų asmens orumas, motyvacija dirbti ar gydytis, bendrauti, išsakyti nepasitenkinimą ar kritiką, ir trukdymą tobulėti darbuotojo profesinėje veikloje.

II SKYRIUS LIGONINĖS DARBUOTOJŲ ELGESIO PRINCIPAI

5. Asmeninės atsakomybės principas:

5.1. Darbuotojai teisės aktų nustatyta tvarka paaiškina ir pagrindžia savo sprendimus ar veiksmus.

5.2. Darbuotojai turi atsisakyti vykdyti galimai neteisėtus pavedimus, taip pat jei pavedimui vykdyti trūksta įgūdžių, išteklių ar kompetencijos, ir apie tai informuoti pavedimo davėją ir atsakingą darbuotoją.

5.3. Darbuotojai asmeniškai atsako už savo (įskaitant kolegialius sprendimus) veiksmų ir neveikimo padarinius, užduočių įgyvendinimą, informacijos ir dokumentų tinkamą naudojimą bei konfidencialumo laikymąsi, tinkamą, rūpestingą, kvalifikuotą ir atsakingą savo pareigų atlikimą.

5.4. Darbuotojai, tiesioginiam ir (ar) ligoninės vadovui reikalaujant, ar vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, atsiskaito už savo veiklą.

5.5. Darbuotojai turi vieni kitiems padėti išvengti darbo klaidų ir nesusipratimų, vieni kitiems suteikti trūkstamą darbui ir bendravimui reikalingą informaciją.

5.6. Darbuotojai privalo savo pareigas atlikti laiku ir kompetentingai, su darbuotojais ir pacientais bei jų atstovais būti pagarbius, tolerantiški ir paslaugūs, konfliktines situacijas spręsti taikiai

ir mandagiai.

6. Bendradarbiavimo ir pagalbos principas:

6.1. Darbuotojai rūpinasi emociškai palaikančio tarpusavio bendravimo ir bendradarbiavimo tobulinimu, tarpusavio pakantumu, santykius su pacientais grindžia savo paties mandagiu elgesiu, dėmesingumu, atjauta, geranoriškumu, domėjimusi savijauta ir sunkumais.

6.2. Darbuotojai privalo mažinti dėl sprendžiamų problemų kylančią įtampą, spręsti konfliktus, neleisti palaikyti tarpusavio priešiško ar nuteikto darbuotojus prieš kitus kolegas.

6.3. Neleidžiama turėti tikslą išvartyti ar išguiti darbuotoją iš ASPĮ, jo padalinio ar bendradarbių bendravimo rato ar kitaip atriboti nuo bendravimo, problemų sprendimo ir įsitraukimo į darbo ir bendruomenės veiklą.

7. Konfidencialumo principas:

7.1. Darbuotojai neskleidžia vienu iš kitų sužinotos asmeninės informacijos, išskyrus teisės aktų nustatytas išimtis.

7.2. Visais kitais atvejais darbuotojai vadovaujasi teisės aktais nustatytais konfidencialios informacijos saugojimo sąlygomis ir tvarka, darbo metu gautą informaciją naudoja taip, kaip nustato ligoninės vidaus dokumentai ir kiti teisės aktai.

8. Lojalumo principas:

8.1. Darbuotojai privalo imtis maksimalių pastangų, kad vykdant savo tiesiogines funkcijas, bendraujant tarpusavyje ir/ar viešai komunikuojant būtų nuolat stiprinamas Ligoninės veiklos efektyvumas, dalykinė reputacija ir visuomenės pasitikėjimas Ligonine, veikti sąžiningai, profesionaliai ir vengti bet kokių veiksmų bei pasisakymų, kurie įtakotų ar galėtų įtakoti pacientus, sudarytų jiems sąlygas nesirinkti Ligoninėje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir dėl jų suteikimo kreiptis kitas asmens sveikatos priežiūros įstaigas.

8.2. Darbuotojai privalo vengti tokio elgesio ir viešų pasisakymų, kurie galėtų diskredituoti darbuotojo ar ligoninės vardą, silpninti visuomenės pasitikėjimą darbuotoju ir ligonine.

8.3. Informacijos apie neteisėtas veikas atskleidimas nelaikomas lojalumo principo pažeidimu.

9. Atvirumo ir nuolatinio tobulėjimo principas:

9.1. Darbuotojai atviri kitokiam požiūriui, pozityvioms iniciatyvoms ir naujovėms, siekia ieškoti naujų ir veiksmingų būdų profesinėms, darbo ir bendravimo problemoms spręsti.

9.2. Darbuotojai turi nuolat tobulinti savo profesinę veiklą, taikyti pažangiausius metodus, technologijas, priemones ir gerosios praktikos pavyzdžius, visada veikti profesionaliai, siekti žodžio ir veiksmo vienybės.

10. Nesavanaudiškumo principas:

10.1. Darbuotojai privalo naudoti jam patikėtą ligoninės, valstybės ir (ar) savivaldybių turtą, darbo metu gautą informaciją, tarnybines padėties ir darbą visuomenės gerovei.

10.2. Darbuotojai privalo nesiekti asmeninės naudos ir nedaryti neteisėto poveikio kitų asmenų sprendimams.

11. Padorumo principas:

11.1. Darbuotojai privalo elgtis nepriekaištingai, nepriimti dovanų, pinigų ar paslaugų, nepagrįstų lengvatų ir nuolaidų iš fizinių ir juridinių asmenų, aiškiai apie tai žodžiu pasakyti ir elgesiu tai parodyti.

11.2. Darbuotojai privalo savo pareigas atlikti laiku ir kompetentingai, su kitais darbuotojais ir pacientais bei jų atstovais, kitais asmenimis elgtis pagarbiai, tolerantiškai ir paslaugiai, konfliktines situacijas spręsti taikiai ir mandagiai.

11.3. Darbuotojai privalo vengti tokio elgesio, kuris galėtų kenkti darbuotojo asmens garbei ir orumui bei profesijos prestižui.

11.4. Darbuotojai ligoninės ir jos teritorijoje privalo dėvėti švarią ir tvarkingą, teisės aktų numatytais atvejais – specialią aprangą, nerūkyti (išskyrus specialiai tam įrengtose vietose), nevartoti alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų.

12. Sąžiningumo ir nešališkumo principas:

12.1. Darbuotojai privalo būti objektyvūs, priimti teisingus ir pagrįstus sprendimus, veikti vadovaudamiesi viešaisiais ir pacientų sveikatos ir gerovės interesais, išklausti visų suinteresuotų pusių argumentus ir pateikti informaciją, kuri padėtų priimti tinkamiausią objektyvų sprendimą.

12.2. Darbuotojai turi vienodai elgtis vieni su kitais, pacientais ir jų atstovais, be simpatijų ar išskirtinio dėmesio atskiriems asmenims ar jų grupėms.

13. Skaidrumo ir viešumo principas:

13.1. Darbuotojų veikla, atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus, turi būti vieša, suprantama ir atvira įvertinti.

13.2. Darbuotojai ligoninės atsakingiems asmenims privalo pranešti apie ligoninės taikomas neformalias taisykles, teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina savo veiksmų ir sprendimų viešumą, prireikus pateikia savo sprendimų priėmimo motyvus bei teikia reikiamą informaciją kitiems darbuotojams, pacientams ir jų atstovams.

13.3. Viešumo principas gali būti ribojamas siekiant apsaugoti asmens teises, valstybės ar komercinę paslaptį.

14. Teisingumo principas:

14.1. Darbuotojai, atlikdami savo pareigas ir teikdami paslaugas, privalo vienodai tarnauti visiems žmonėms, nepaisant tautybės, rasės, lyties, lytinės orientacijos, kalbos, kilmės, socialinės padėties, religinių įsitikinimų ir politinių pažiūrų, vadovautis visų asmenų lygybės įstatymui principu.

14.2. Darbuotojai privalo būti vienodai teisingi nagrinėdami prašymus, skundus, pareiškimus, laikytis įstatymų ir kitų teisės aktų, veikti tik pagal suteiktus įgaliojimus, o svarstant vidaus teisės aktų projektus, priimant sprendimus dėl darbuotojų skyrimo į pareigas ar atsakomybės – neturėti išankstinių nuostatų dėl tam tikro asmens ar asmenų grupės, priimti sprendimus vadovaujantis visiems vienodais vertinimo kriterijais.

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15. Visi Ligoninės darbuotojai, prieš pradėdami dirbti Ligoninėje pasirašytinai supažindinami su šiuo Kodeksu ir tuo patvirtina, kad įsipareigoja vadovautis šiuo Kodeksu.

16. Už Kodekso nuostatų įgyvendinimą ir laikymosi priežiūrą yra atsakingas Ligoninės vadovas.

17. Skundus, pranešimus ar informaciją apie Ligoninės darbuotojų padarytus veiksmus, kuriais galimai pažeidė šio Kodekso nuostatas, nagrinėja bei dėl šiame Kodekse nurodytų normų praktinio taikymo konsultuoja Ligoninės Medicinos etikos komisija.

18. Šiame Kodekse nurodytų nuostatų pažeidimas yra prilyginamas darbuotojo darbo pareigų pažeidimui. Už Ligoninės Medicinos etikos komisijos išvadosse nustatytą darbuotojo padarytą Kodekso pažeidimą sprendimą, vadovaudamasis Medicinos etikos komisijos siūlymu bei LR Darbo kodekso nuostatomis, priima Ligoninės generalinis direktorius. Ligoninės Medicinos etikos komisijos pirmininkas kasmet iki kovo 20 d. Ligoninės generaliniam direktoriui pateikia ataskaitą apie gautų skundų dėl Kodekso nuostatų laikymosi skaičių, jų nagrinėjimo rezultatus, nustatytų Kodekso pažeidimų esmę, kuri siunčiama į LR Sveikatos apsaugos ministeriją.