

PACIENTŲ TARYBOS NUOSTATAI

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Klaipėdos universiteto ligoninės (toliau – Ligoninė) Pacientų tarybos nuostatai reglamentuoja Pacientų tarybos uždavinius, funkcijas, narių teises ir pareigas, sudarymo ir darbo organizavimo tvarką.

2. Pacientų taryba yra kolegialus patariamasis Ligoninės organas, teikiantis rekomendacinio pobūdžio pasiūlymus Ligoninės generaliniam direktoriui ir administracijai.

3. Pacientų tarybos tikslas – atstovauti Ligoninės pacientus ir jų artimuosius teikiant rekomendacijas, dalyvaujant sprendimų priėmimo procese dėl paslaugų kokybės gerinimo.

4. Pacientų taryba savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, kitais teisės aktais, reglamentuojančiais Lietuvos nacionalinę sveikatos sistemą, asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, tarptautinėmis, Europos Sąjungos ar nacionalinėmis rekomendacijomis, taip pat Ligoninės įstatais ir šiais Nuostatais.

5. Pacientų tarybos veikla grindžiama kolegialaus klausimų svarstymo, objektyvumo ir nešališkumo, teisėtumo, lygiateisiškumo ir kitais visuotinai pripažintais principais, taip pat asmenine Pacientų tarybos narių atsakomybe.

II SKYRIUS PACIENTŲ TARYBOS UŽDAVINIAI IR FUNKCIJOS

7. Pacientų tarybos uždaviniai:

7.1. padėti kurti į pacientą orientuotą sveikatos priežiūros aplinką;

7.2. skatinti pacientų įsitraukimą į su jų sveikata susijusių klausimų sprendimų priėmimo procesą;

7.3. analizuoti ir siūlyti pacientams palankias iniciatyvas, kurios padėtų gerinti pacientų patirtį;

7.4. stiprinti pacientų ir medicinos specialistų bendradarbiavimo ryšius.

8. Pacientų tarybos narių funkcijos:

8.1. teikti rekomendacijas dėl pacientų patirties gerinimo: paslaugų kokybės, paslaugų prieinamumo, informacijos aiškumo;

8.2. padėti identifikuoti problemas ir teikti siūlymus, atsižvelgiant į pacientų ir jų artimųjų patirtis;

8.3. dalyvauti diegiant pacientams palankias iniciatyvas, kurios padėtų gerinti pacientų patirtį;

8.4. dalyvauti Ligoninės darbo grupėse sprendžiant aktualius pacientams, jų artimiesiems keliamus klausimus;

8.5. inicijuoti ir prisidėti prie pacientams, jų artimiesiems svarbių švietimo ir informavimo iniciatyvų;

8.6. prisidėti prie komunikacijos gerinimo tarp pacientų ir Ligoninės personalo;

8.7. dalyvauti konferencijose, seminaruose, Ligoninės susirinkimuose ir renginiuose dalijantis patirtimi, kuri padėtų įkvėpti, motyvuoti ir įgalinti siekti pokyčių bei kurti į pacientus ir artimuosius orientuotą sveikatos priežiūrą;

8.8. atstovauti pacientų ar jų artimųjų interesus dalyvaujant vidiniuose Ligoninės paslaugų tobulinimo procesuose;

8.9. bendradarbiauti su Ligoninės Slaugos, Gydytojų tarybomis, kitomis Ligoninės tarnybomis, darbo grupėmis ir kt.

III SKYRIUS PACIENTŲ TARYBOS NARIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

9. Pacientų tarybos nariai turi teisę:

9.1. pasisakyti Pacientų tarybos posėdyje;

9.2. gauti ir susipažinti su Pacientų tarybos posėdyje svarstomo klausimo dokumentais ir informacija;

9.3. balsuoti ir pareikšti atskirą nuomonę Pacientų tarybos posėdyje svarstomais klausimais;

9.4. siūlyti sušaukti neeilinį Pacientų tarybos posėdį;

9.5. teikti pastabas ir pasiūlymus dėl posėdžio darbotvarkės ir posėdyje nagrinėjamų klausimų;

9.6. teikti siūlymus Pacientų tarybos Nuostatams keisti.

10. Pacientų tarybos narių pareigos:

10.1. dalyvauti posėdžiuose;

10.2. informuoti Pacientų tarybos pirmininką ar jo pavaduotoją apie neatvykimą į posėdį;

10.3. tinkamai ir sąžiningai vykdyti savo pareigas;

10.4. veikti išimtinai Ligoninės ir viešaisiais interesais;

10.5. laikytis skaidrumo, viešumo, lygiateisiškumo ir kitų visuotinai pripažintų principų;

10.6. neatskleisti kitiems asmenims vykdant Pacientų tarybos funkcijas sužinotų asmens duomenų, Ligoninės konfidencialios informacijos;

10.7. informuoti Pacientų tarybos pirmininką apie galimą viešųjų ir privačių interesų konfliktą ir raštu pateikti nusišalinimą nuo nagrinėjamo klausimo.

11. Pacientų tarybos nariai asmeniškai atsako už Pacientų tarybos kompetencijai priskirtų klausimų sprendimą, sprendimų priėmimo nešališkumą, pateikiamų duomenų ir informacijos teisingumą.

IV SKYRIUS PACIENTŲ TARYBOS SUDARYMAS IR SUDĖTIS

12. Pacientų taryba sudaroma 3 metų kadencijai Ligoninės generalinio direktoriaus įsakymu iš penkių narių, iš kurių ne mažiau kaip trys yra pacientų asociacijų dalyviai.

13. Pacientų tarybos nariu gali būti:

13.1. pacientai su skirtingomis sveikatos būklėmis (pvz. onkologiniai pacientai, lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis sergantys pacientai, senyvo amžiaus pacientai) arba šių pacientų artimieji;

13.2. pacientų interesus atstovaujančių organizacijų nariai.

14. Į Pacientų tarybą negali būti skiriamas Ligoninės darbuotojas.

15. Pacientų tarybos narių atranką vykdo Ligoninės generalinio direktoriaus sudaryta Pacientų tarybos narių atrankos komisija (toliau – Atrankos komisija).

16. Informacija apie Pacientų tarybos narių atranką skelbiama Ligoninės interneto svetainėje, Ligoninės FB puslapyje, kviečiant pacientus ir pacientų interesus atstovaujančias organizacijas per kvietime nurodytą laiką teikti prašymus (deleguoti organizacijos nari) dalyvauti Pacientų tarybos narių atrankoje.

17. Kandidatai į Pacientų tarybą pateikia Atrankos komisijai prašymą dalyvauti atrankoje pridedant motyvacinį laišką ir gyvenimo aprašymą, kuriuose aiškiai apibrėžiamas jų interesas ir motyvacija dalyvauti Pacientų tarybos veikloje.

18. Kandidatams keliami reikalavimai: būti pilnamečiu, būti nepriekaištingos reputacijos, atstovauti pacientų interesus, turėti motyvaciją, būti nešališkam ir nebūti interesų konflikto situacijoje.

19. Atrankos komisija sudaro kandidatų sąrašą ir atrenka tinkamiausias kandidatūras į Pacientų tarybą.

20. Ligoninės generalinis direktorius tvirtina Pacientų tarybos sudėtį Atrankos komisijos pirmininko teikimu.

21. Pacientų tarybos sudėtis skelbiama Ligoninės interneto svetainėje.

22. Su Pacientų tarybos nariais darbo sutartys nesudaromos, už veiklą Pacientų taryboje neapmokama, Pacientų tarybos nariai Pacientų tarybos veikloje veikia savanoriškumo pagrindais.

23. Pacientų tarybos nariai slaptu balsavimu, posėdyje dalyvaujančių Pacientų tarybos narių balsų dauguma išsirenka pirmininką, pirmininko pavaduotoją ir sekretorių.

24. Pacientų tarybos narys gali būti atšauktas iš Pacientų tarybos Ligoninės generalinio direktoriaus įsakymu nepasibaigus kadencijai:

24.1. paties nario prašymu;

24.2. kitais pagrindais (pvz. dėl sveikatos būklės, nedalyvavimo posėdžiuose, netinkamo pareigų atlikimo, pažeidus konfidencialumą, nebeatitinkant reikalavimų, pateikiant klaidingus duomenis ir dėl kitų objektyvių priežasčių).

V SKYRIUS PACIENTŲ TARYBOS DARBO ORGANIZAVIMAS

25. Už Pacientų tarybos veiklą atsakingas Pacientų tarybos pirmininkas, jis organizuoja posėdžius, jiems pirmininkauja, sudaro Pacientų tarybos veiklos planą, kurį teikia Ligoninės generaliniam direktoriui.

26. Pacientų tarybos pirmininko nebuvimo atvejais jo pareigas vykdo Pacientų tarybos pirmininko pavaduotojas.

27. Pacientų tarybos sekretorius rengia posėdžio protokolus, pateikia juos registravimui, susipažinimui generaliniam direktoriui ir tolimesniam saugojimui teisės aktų nustatyta tvarka Ligoninės Sekretoriato vyriausiajam specialistui.

28. Pacientų tarybos veiklos forma yra posėdžiai, kurie rengiami ne rečiau kaip 1 kartą per ketvirtį. Esant poreikiui, posėdžiai gali būti rengiami ir dažniau. Posėdžiai gali būti kontaktiniai arba organizuojami nuotoliniu būdu. Pacientų tarybos pirmininkas ne vėliau kaip 5 darbo dienos, o skubiais atvejais ne vėliau kaip 3 darbo dienos, iki šaukiamo posėdžio sudaro posėdžio darbotvarkę, nurodo pranešėjus ir darbotvarkę elektroniniu paštu išsiunčia visiems Pacientų tarybos nariams.

29. Ligoninės atstovai gali būti kviečiami dalyvauti Pacientų tarybos posėdžiuose be balso teisės.

30. Pacientų tarybos posėdis laikomas teisėtu, jeigu jame dalyvauja ne mažiau kaip 3 visų Pacientų tarybos narių.

31. Sprendimai posėdžiuose priimami paprasta posėdyje dalyvaujančių narių balsų dauguma. Visi Pacientų tarybos nariai turi po vieną balsą. Balsams pasiskirsčius po lygiai, lemiamas yra Pacientų tarybos pirmininko balsas.

32. Pacientų tarybos sprendimai įforminami Pacientų tarybos posėdžių protokoluose, kuriuos pasirašo pirmininkas ir sekretorius. Prie protokolo pridedamas dalyvių sąrašas.

33. Pacientų taryba gali teikti rekomendacinio pobūdžio pasiūlymus Ligoninės generaliniam direktoriui.

34. Ligoninė įsipareigoja leisti naudotis patalpomis posėdžiams organizuoti, sukurti elektroninio pašto dėžutę.

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

35. Nuostatai peržiūrimi ir gali būti keičiami pasikeitus teisės aktams, Pacientų tarybai keliamiems uždaviniams ir funkcijoms tinkamam įgyvendinimui užtikrinti.
