



TVIRTINU
VšĮ Klaipėdos universiteto ligoninės
generalinės direktoriaus
2025 m. sausio 31 d.

VŠĮ KLAIPĖDOS UNIVERSITETO LIGONINĖS
2023-2025 METŲ KORUPCIJOS PREVENCIOS
ŠAKINIO VEIKSMŲ PLANO PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMO ATASKAITA UŽ 2024 METUS

2025.01.30

TIKSLAS. Didinti visuomenės antikorporupinį samoningumą, netoleranciją korupcijai ir skatinti sveikatos priežiūros sistemą veikti skaidriai ir sąžiningai, neidolentojant korupcijos ar kito nesąžiningo elgesio, ir užtikrinti, kad priežiūros funkcijos valstybėje būtų atliekamos efektyviai, koordinuotai ir veiksmingai apsaugant įstatymu bei kitų teisės aktų ginamą teisę ir teisėtus interesus. Siekti, kad sveikatos priežiūros sistemos įstaigos ne tik formaliai įgyvendintų priemonių, bet kod ir už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą visų pirma būtų atsakingos pačios sveikatos sistemos priežiūros įstaigos, o Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija (toliau – Ministerija) prižiūrėtų ir prireikus prisidėtų didinant jų atsparumą korupcijai.

1. UŽDAVINYS

Didinti įstaigos veiklos viešumą ir atsakingumą visuomenėi						
Eil.Nr.	Priemonės	Vykdytojai	Įgyvendinimo terminas	Laukiami rezultatai	Laukiamas rezultato kriterijus	Rezultatas
		3	1		5	6
1.1	Organizuoti Ministerijos atstovų ir Ministerijai pavaldžių įstaigų bei asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASP) vadovų susitikimus tikslu išgryninti įstaigos vertybes.	Ministerija, ASP	2024 m. III kv.	Išgrynintos vertybės, apsidirindžios visuomenės, klientų ir pacientų keliamas lūkesčius paslaugų teikėjams, leis efektyviai veikti ir teikti skaidresnes paslaugas.	Skaitėms įstaigų, nusimamčius vidines įstaigos vertybes: 2024 m. – 13	Ivykdė. Visi ligoninės vadovai dalyvavo Ministerijos organizuotose mokymuose „Įstaigos vertybių svarba, kuriant skaidresnę sveikatos priežiūros sistemą“, kurie vyko Klaipėdoje, 2024 m. gruodžio 05d.
1.2	Organizuoti Ministerijos atstovų ir Ministerijai pavaldžių įstaigų bei ASP darbuotojų / medicinos personalo viešasias konsultacijas apie skaidresnę sveikatos priežiūros sistemą.	Ministerija, ASP	2024 m. IV kv.	Nustatytas poreikis kvalifikacijos tobulinimo korupcijos prevencijos srityje. Nustatytas pasirengimas užtikrinti numatytų priemonių korupcijos rizikos mažinimą įgyvendinimą. Identifikuotas korupcijos prevencijos veiklos vykdyimo poreikis, atsizvelgiant į įstaigos dydį ir (ar) administracinius pajūgumus, bei priemonės, kurios būtinos korupcijai atspariai aplinkai sukurti, siekiant kuo mažesnes administracines naštes.	Įstaigų, dalyvavusių surengtose viešose konsultacijose tarp Ministerijos atstovų ir darbuotojų, skaitėms: 2024 m. – 13	Ivykdė. 23 ligoninės vadovų ir darbuotojų dalyvavo Ministerijos organizuotose kursuose „Įstaigos vertybių svarba, kuriant skaidresnę sveikatos priežiūros sistemą“, kurie vyko Klaipėdoje, 2024 m. gruodžio 05d, tikslu išgryninti vertybes, apsidirindžios visuomenės, klientų ir pacientų keliamas lūkesčius, efektyviai veikti teikiant skaidresnes paslaugas bei nustatyti ligoninės darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo poreikį korupcijos prevencijos srityje.
1.3	Interneto svetainėje bei viešai matomose įstaigų erdvėse (fojė, kėdoriuje, kitose gerai matomose vietose) skelbti įstaigos vertybes.	KP skyrius, Komunikacijos tarnyba	Kiekvienais metais viešinama aktuali ir naujajima informacija	Viešai skelbiamos įstaigos vertybės (internetu svetainėje ir gerai įstaigoje matomose vietose).	Viešai skelbiamos įstaigos vertybės (internetu svetainėje ir gerai įstaigoje matomose vietose).	Ivykdė. Vykdomi skaidrios įstaigos vardo suteikimo rekomendacijos, visuose įstaigos filialuose buvo atnaujintos ir viešinamos įstaigos vertybės, kurias akcentavo įstaigos generalinis direktorius (dokumentas 1.3 „Įstaigos vertybių viešinimas“ pridėdamas) Įstaigos vertybės taip pat yra paskelbtos internetiniame puslapyje (nuoroda žemiau)
1.4	Organizuoti įstaigoje kasmetinę vadovų bei darbuotojų diskusiją, tikslu aptarti įstaigos vertybes ir antikorporupinius pokyčius	Vadovų bei KP skyrius	2024 m. IV kv.	Didėsis darbuotojų antikorporupinis samoningumas.	Įstaigos vadovų bei darbuotojų suorganizuotų diskusijų skaitėms: ne mažiau nei viena diskusija per kalendorinius metus.	Ivykdė. <u>Atsizvelgiant į aplinkos ypatybes, organizuoti diskusijas, kuriose dalyvauja darbuotojai ir vadovai, aptariant įstaigos vertybes ir antikorporupinius pokyčius.</u>
1.5	Organizuoti ASP ir pacientams atstovaujantių organizacijų diskusiją apie pagarbos, pasitikėjimo, atsakomybės ir smurtinės kultūros (siekiant verbalinio, psichologinio ir fizinio smurto) netoleravimo ugdymą tarp medikų ir pacientų.	KP skyrius, Komunikacijos tarnyba	2024 m. IV kv.	Aviresnė, skaidresnė ir efektyvesnė įstaigos veikla ir pagarbos kultūra skaitini atstovaujantiems patikėjimą sveikatos priežiūros sistema ir ugdo pagarbą medicinos personalui, o tai mažina siekį už sukeltas asmens sveikatos priežiūros paslaugas neoficialiai susimokėti ar atsidekoti.	Diskusijų tarp ASP medicinos personalo ir pacientų atstovaujantių organizacijų apie pagarbos, pasitikėjimo ir atsakomybės ugdymą tarp medikų ir pacientų skaitėms: ne mažiau nei viena diskusija per kalendorinius metus.	Ivykdė. Prieš įsteigiant vieną įstaigą Klaipėdos universiteto ligoninė, įstaigos vadovų bei lankęsi kreivename įstaigos departamente ir su darbuotojais aptarė įstaigos misiją bei viziją, diskutavo su darbuotojais apie įstaigos vertybes ir galimas šias vertybes įgyvendinti. Visų susitikimų rezultatai buvo konsoliduoti ir pristatyti visuotiniame darbuotojų susitikime, kuris vyko 2024 01 09 dieną. Susitikimo metu šios vertybės dar kartą buvo akcentuotos ir visuotiniai patvirtintos, kad įstaiga įomis vadovausis savo kasdieninėje veikloje (dokumentai 1.4 „Įstaigos vertybių pristatymas“ ir 1.4.1 „Susitikimas su darbuotojais“ pridėdami)
1.6	Vykdyti pacientų arba asmenų, kurioms teikiamos viešosios paslaugos ar vykdoma ūkio subjekto priežiūra ir kontrolė, apklausa: siekiant įvertinti pacientų / klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį, integruojant klausimus apie korupciją, o apibendrinus apklausų rezultatus viešinti įstaigos interneto svetainėje.	Ligoninės filialų vadovai, Medicinos audito tarnyba, KP skyrius, Komunikacijos tarnyba	2024 m. IV kv.	Tobulinama ASP ir įstaigų veikla, atsizvelgiant į pacientų, klientų, kuriems teikiamos viešosios paslaugos, ar tikrinių įstaigų ir įmonių patirį bei stulmus.	Atliktų apklausų, kurių apibendrinti rezultatai paskelbti Ligoninės interneto svetainėje, skaitėms: ne mažiau nei viena apklausa per kalendorinius metus.	Ivykdė. 2024 m. ligoninės organizavo teikiamų ambulatorinių ir stacionarių paslaugų vertinimo apklausa tarp pacientų ir juos atstovaujanti asmenų. Apklausa buvo vykdoma anketiniu būdu. Per 2024 m. viso gyv. 1. stacionarių paslaugų vertinimo anketę - 2456; 2. ambulatorinių paslaugų vertinimo anketę - 271. Į anketose įtrauktą klausimą „Ar susidūre su situacijomis, kai medicinos ar aptarnaujančių personalas prašė ar kitais veiksmais leido suprasti, jog nori papildomo atlygio?“, respondentai atsakymai pasiskirstė skaidriai. Stacionarių paslaugų (13 klausimas) - "Tikrai ne" - 224 resp. "Galbūt ne" - 24 resp.; "Abieju" - 108 resp.; "Galbūt taip" - 37 resp. - "Tikrai taip" - 59 resp. Ambulatorinių paslaugų (8 klausimas) - "Tikrai ne" - 224 resp. "Galbūt ne" - 11 resp.; "Abieju" - 19 resp.; "Tikrai taip" - 7 resp. Dešimtose gautų apklausų rezultatuose apibendrinus, apklausos rezultatai diskutuoti Vadovų taryboje bei turi būti atsizvelgti planuojant ir įgyvendinant 2025 m. korupcijos rizikų mažinimo iniciatyvas.

ANABALINIS VERTINIMAS: 100% (100% atitiktis tikslams)
KORUPCIJOS RIZIKAS: ŽEMAS (10% rizika)
KORUPCIJOS RIZIKAS: ŽEMAS (10% rizika)

Eil.Nr.	Prieimams	Vykdytojai	Įgyvendinimo terminas	Laukiami rezultatai	Laikiamo rezultato kriterijus	Rezultatas
3.4	Nustatyti, kiek ir kokių korupcijos atspares aplinkos kurimo priemonių, apimantių tam tikras Korupcijos prevencijos įstatymo, Viešųjų ir privačiųjų pirkimų įstatymo, Vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatymo reikalavimus, yra įdiegta institucijoje ar įstaigoje.	KP skyrius	2024 m. II kvart.	Ministerijai įgyvendinus Europos Komisijos finansuojamą projektą, kurio metu bus sukurta ir veikis struktūruota pagal viešosios sistemos, skirtos sveikatos sistemos veiksmų vertinimui, Nustatyti rodiklius duomenys bus renkami, lyginami, analizuojami ir skelbiami viešai. Rodiklių pagrindu gydytojų įstaigų paslaugų kokybė bus vertinama, palyginama ir viešinama regionų ir šalies mastu. Vertinami ASPJ bus matuojamas ir asparamo korupcijai rodiklis.	Atlikimas Ligoninės asparamo korupcijai lygio nustatymas.	Įvykdyta. Ligoninės asparamo korupcijai lygio nustatymas atliktas. Vėjų Klaidos uni-vertalo ligoninė AKL - 0,6 (vidurkis) (dokumentas 3.4 „Asparamo korupcijai lygio nustatymo išvada“ pridedamas) Išvada taip pat skelbiama ligoninės internetiniame puslapyje. Žr. nuorodą:
3.7	Periodiškai organizuoti mokymus darbuotojams, padedanti formuoti korupcija atspira aplinką ir siekiant stiprinti darbuotojų anticorupcines kompetencijas. Mokymai turi apimti ne tik teorinį dalyką (teisės aktų aptarimą, bet ir praktinius patvirtintų patiekimų, pvz., termso sprendimų, žinasklaidoje paviešintų korupcijos atvejų aptarimą ir t.t.). Taip pat turi būti pateiktai aiškūs pavyzdžiai, keičiantis veiksmams ir lokiose srityse gali pasirodžiusi korupcija istaigoje. Aiškiai darbuotojus informuoti apie veiksmų planą, susidarius su galimais kompetencinio pobūdžio veiksniams darbo vietoje ar už jos ribų, kai tokia veiksna yra susijusi su darbuotojo užduotimis pareigomis ar jo vykdomomis funkcijomis (t.y. kaip reaguoti, kam konkrečiai pranešti, kaip pranešti ir kitais aktualiais klausimais).	Filialų vadovai, KP skyrius	2024 m. II kvart.	Didesnis darbuotojų sąmoningumas korupcijos prevencijos klausimais.	Didesnis darbuotojų sąmoningumas korupcijos prevencijos klausimais: mokymų korupcijos prevencijos klausimais, kuriose dalyvavo darbuotojai, atskirai už korupcijos prevenciją, skaičius: 2024 m. – ne mažiau kaip 2 vnt., ir mokymus (bent 2 skirtingomis anticorupcijos temomis) išklausių darbuotojų dalis procentais: 2024 m. – ne mažiau kaip 10 proc.; arba savarankiškai iškliausių ne mažiau nei dvi temas Lietuvos Respublikos specializacijų tyrimų ir mokymų platformoje adresu: https://mokymai.stc.lt/darbuotoju-skaitis , pagrimdžiamas įgytu sertifikatu: 2024 m. – ne mažiau kaip 10 proc.; 2. arba nuolat rengiama ir atnaujijama dalijamoji medžiaga korupcijos prevencijos klausimais ir elektroniniu paštu išplatinta daugiausiai 50 proc. darbuotojų.	Įvykdyta. 1. Vykdant Ligoninės generalinio direktoriaus įsakymus Nr. 2-79 ir 2-651 (dokumentai 3.7 ir 3.7.1 pridėdami) darbuotojai, privačius deklaruoti viešuosius ir privačius interesus bei darbuotojai dirbantys su pacientais, privalėjo dalyvauti STT parengtose: e-mokymuose ir pateikti anketas patvirtinančius sertifikatus per atitinkamus pasmeti. Mokymų suvestinė pakeičiama ligoninės interneto puslapyje. Žr. nuorodą žemiau "Darbuotojų mokymai".
4 UŽDAVINYS						
Gerinti administracinių ir viešųjų paslaugų kokybę, didinti sprendimų ir procedūrų skaidrumą						
4.1	Viešiosios ASPJ, sudariusiems sutartis su TLK dėl paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo PSDF biudžeto išloms, plėtyti informaciją apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėse formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydomo asmens statistinė kortelė“ ir 023/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“.	Dokumentų valdymo ir medicinos statistikos tarnyba	2024 IV kvart. (už 2023 m.); 2025 IV kvart. (už 2024 m. I pusem.)	2025 m. viešųjų ASPJ „Sveidas“ įvesti duomenų sumų (Eur) – TLK) dėl paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo PSDF biudžeto išloms, informacijos plėtytas statistinėse formose apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas ir šiu duomenų stebesena.	Vykdoma nuolat. Informacija apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėse formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydomo asmens statistinė kortelė“ ir 023/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“ pildoma nuolat.	Vykdoma nuolat. Informacija apie pacientams suteiktas mokamas paslaugas statistinėse formose Nr. 066/a-LK „Stacionare gydomo asmens statistinė kortelė“ ir 023/a-LK „Asmens ambulatorinio gydymo statistinė kortelė“ pildoma nuolat.
4.2	Talybi įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinio sistemoje pagal Ministerijos nustatytą tvarką, patvirtintą sveikatos apsaugos ministro 2022 m. liepos 25 d. įsakymu Nr. V-1270 „Dėl rekomendacijų dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinio sistemos taisykių“.	Paramos komisija, KP skyrius	2025 m. IV kvart. (už 2023 m.); 2024 m.; 2025 m. III kvart.)	ASPJ išsamiai atskleidžiama visa informacija, susijusi su gnuma ir teikiama parama, ir skaidresnis šios veiklos vykymas.	Taikoma įstaigos paramos gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinio sistema, kurios nustatytos formos viešinamos įstaigos interneto svetainėje ir atitinkama nurodytose užpildytose formose pateiktos informacijos analizė, o išvada bei siūlymai ne rečiau kaip kartą per pusmetį pateikti įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui dėl sistemos tobulinimo. Korupcijos prevencijos ir veiklos skaidrumo didinimo.	Vykdoma nuolat. Ligoninės generalinio direktoriaus įsakymu yra nustatyti paramos gavimo, gavimo ir teikimo apskaitos ir viešinio tvarka (dokumentas 4.2) „Įsakymas dėl paramos tvarkos pridėdamas“ Paramos formos bei pateiktos informacijos analizės ir išvados yra viešinamos ligoninės interneto puslapyje (žr. nuorodas žemiau)
4.3	Užtikrinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. V-363 „Dėl Stumtimu asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, formavimo ir ataskymų pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 14 punkto nuostatas, kad stumtimu specialistas pacientui rekomenduoti bent 3 gydymo įstaigas, kuriose teikiamas atitinkamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, laikymąsi, taip sudarant sąlygas greičiau gauti jam reikalingas paslaugas.	Departamentų ir centrų vadovai	2024 m. IV kvart.	Sudarytos sąlygos pacientams greičiau gauti paslaugas, informuojanti pacientą apie tois rinktis.	Specialistų, kurie siūniant pacientui sveikatos priežiūros paslaugas gauti, rekomenduoti tris gydymo įstaigas, kuriose pacientas greičiau galėtų gauti jam reikalingas paslaugas, skaičius: 2024 m. – 100 proc.	Vykdoma nuolat. Departamentų informacija, siūniant pacientui sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, specialistai visada rekomenduoja gydymo įstaigas, kuriose pacientas greičiau galėtų gauti reikalingas paslaugas. Rekomendacijos vykdomos atsižvelgiant į poreikį ir tinkamumą bei parenkamos iš priežiūros įstaigų sąrašo (dokumentas 4.3 "Rekomenduojamos įstaigos" pridėdamas)
4.7	Vykdyti pirkimų stebesena pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius, skelbiamus VPT švieslenoje adresu https://vpt.lrv.lt/lt/statistika-ir-analize/pirkimo-vykdytoju-zemeclaps-vieslenoje-1 , ir atlikti viešinamos informacijos analizę, o išvados ir esant poreikiui siūlymus dėl pirkimų stebesenos rodiklių tobulinimo. Korupcijos prevencijos veiklos skaidrumo didinimo. Pateikti įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui ne rečiau nei du kartus metuose.	Pirkimų tarnybos vadovas, KP skyrius	2024 m. IV kvart.	Skaidresni, efektyvesni vykdomi viešųjų pirkimai; užtikrinant viešųjų pirkimų išlaidų – racionalitai naudoti skaitas ištas.	Įstaigos vadovui ar jo įgaliotam asmeniui pateikti išvadi apie atliktos viešųjų pirkimų stebesenos pagal tarptautinių ir supaprastintų viešųjų pirkimų rodiklius analizės rezultatus ir siūlymus skaičius: 2024 m. – 2 vnt.	Įvykdyta. Stebėsenos rezultatai ir pasiūlymai aparti su Viešųjų pirkimų tarnybos vadovu. Viešinamos informacijos analizės protokolais viešinamos ligoninės interneto puslapyje. Žr. per nuorodą žemiau "Viešinamos informacijos apie viešuosius pirkimus analizė 2024 m."